



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD
DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE COMAS, AÑO
2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

JEAMPIERE ERICK RODRIGUEZ AVILA

ASESORA:

MG. ROSALES DOMINGUEZ EDIHT GEOBANA

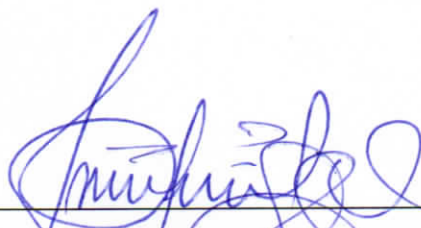
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

Año 2016 - I

Página del Jurado



Dr. Antonio Díaz Saucedo

Presidente



Mg. Edihit G. Rosales Domínguez

Secretario



Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres y mi abuela; que siempre apoyaron la decisión que tomé de estudiar esta carrera, y por su orientación para no dejarme vencer por los obstáculos y a Dios por poner en el camino a los profesores, amigos y personas que hicieron posible el logro de mis objetivos y que me enseñaron a perseverar como persona y profesionalmente.

Agradecimientos

A la Universidad César vallejo por brindarme los conocimientos requeridos para llegar hasta esta instancia y a mi asesores el Dr. Pedro Costilla Castillo y Mg. Edih Geobana Rosales Dominguez.


DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Jeampiere Erick Rodriguez Avila con DNI N° 48047181, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 29 de noviembre del 2016



Jeampiere Erick Rodriguez Avila

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del clima laboral en la productividad de los trabajadores de la Municipalidad de Comas, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Jeampiere Erick Rodriguez Avila

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito identificar la influencia del clima laboral en la productividad de los trabajadores de la Municipalidad de Comas, año 2016. Se utilizó el instrumento del cuestionario que estuvo conformado por 20 preguntas y la técnica de la encuesta aplicándola en una población de 60 trabajadores, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95% en diferentes áreas de la Organización, siendo ésta de forma anónima se consiguió mayor predisposición de los trabajadores a participar en éste estudio. La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y la fiabilidad se calculó mediante la prueba de alfa de Cronbach en el programa SPSS, obteniendo una fiabilidad de 0,803. (alta). Una vez que se trasladaron los datos al programa Spss y fueron procesados se obtuvo como resultado que el clima laboral y la productividad tienen una relación moderada, en la Municipalidad de Comas.

Palabras clave: Clima laboral, productividad

ABSTRACT

This research aimed to identify the influence of the working environment on productivity of workers in the Municipality of Comas, 2016 the instrument of the questionnaire consisted of 20 questions and the survey technique applying in a population was used 60workers, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95% in different areas of the Organization, this being anonymously greater willingness of workers got to participate in this study. Instrument validation was performed by expert judgment and reliability was calculated by Cronbach's alpha test in the SPSS program, obtaining a reliability of 0.803. (high). Once the data to Spss program trasladadon and were processed was obtained as a result that the working environment and productivity have a significant relationship in the District Municipality of Comas.

Keywords: Work environment, productivity

Índice

Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	vii
Índice	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.2.1. Antecedentes Internacionales	11
1.2.2. Antecedentes Nacionales	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1. Clima laboral	15
1.3.1.1. Principales definiciones	15
1.3.1.2. Características para un buen clima laboral	17
1.3.1.3. Teorías principales Teoría motivacional de la expectativa por	18

Víctor Vroom

1.3.2. Productividad	19
1.3.2.1.Principales definiciones	20
1.3.2.2. Elementos de la Productividad según Prokopenko	20
1.3.2.3. Teorías principales: La Plusvalía en el trabajo según Karl Marx	21
1.4. Formulación del problema	22
1.4.1.Problema general	22
1.4.2. Problemas específicos	22
1.5.Justificación del Estudio	23
1.5.1. Justitificación social	23
1.5.2. Pertinencia	23
1.5.3. Justificación económica	23
1.6. Hipótesis	23
1.6.1. Hipótesis general	23
1.6.2. Hipòtesis específicas	23
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo general	24
1.7.2.Objetivos específicos	24
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de Investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	25

2.3. Población y muestra	27
2.3.1. Población de estudio	27
2.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4.1. Técnica	27
2.4.2. Instrumentos	27
2.4.4. Confiabilidad	28
2.4.6. Interpretación	29
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos Éticos	29
III. RESULTADOS	30
3.1. Prueba de normalidad	30
3.2. Contrastación de hipótesis	31
3.3. Estadísticos descriptivos	47
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIÓN	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS	56
VIII. ANEXOS	60